



ROMY

Article 1 :

L'entreprise ROMY est gérée par Madame CARTIAUX Pauline, faisant partie d'une coopérative d'activité et d'emploi la SA SCIC LE GROOP dont le siège social est situé au 12 rue belle vue, 59140 DUNKERQUE, n° siret 890 486 368 00016 TVA INTRA : FR 61890486368.
URSSAF N° : 317000001023458068
Téléphone : 06 75 51 23 65 .
mail : romy.mne@gmail.com

Le cabinet se situe au 28 rue Léon Blum, 59820 GRAVELINES.

Article 2 :

Les conditions générales de vente ci dessous détaillent les droits et devoirs de l'entreprise ROMY et de ses clients dans le cadre de prestations de conseil en naturopathie, naturo-esthétique, maquillage.

Article 3 :

Les tarifs affichés sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Toutefois, l'entreprise ROMY s'engage à facturer le prix indiqué lors de la réservation de la prestation définie ensemble.

Article 4 :

Lors d'évènement, atelier, rendez-vous d'un montant supérieur à 80 euros TTC, un devis est établi. Un acompte de 40% est demandé lors de la signature du devis. L'acompte est non remboursable en cas d'annulation de la part du client.

Article 5 :

L'entreprise ROMY accepte les règlements en euros par chèques bancaires, espèces, Paypal, virements bancaires.

Article 6 :

Aucun conseil naturopathique donné par l'entreprise ROMY n'est à visée médicale ni se substitue à un traitement allopathique. La naturopathie est un accompagnement.

Article 7:

L'entreprise ROMY décline toute responsabilité quant au mauvais suivi ou la mauvaise utilisation des compléments alimentaires / cosmétiques conseillés.

Article 8:

L'entreprise ROMY s'efforce d'utiliser au maximum des produits cosmétiques, compléments alimentaires à visée cosmétique les plus naturels possibles, en slow cosmétique et/ou sous le logo biologique européen. Seul le maquillage professionnel n'est pas biologique (marque NYX principalement), le maquillage biologique / naturel n'ayant pas une tenue suffisante pour du maquillage professionnel.

Article 9:

Les coordonnées des clients de l'entreprise ROMY ne sont jamais vendues ni données à des personnes tierces. L'entreprise ROMY s'engage à n'utiliser les coordonnées de ses clients qu'à des fins promotionnelles de l'entreprise ROMY.

Article 10 :

Les prestations sont réalisées au domicile du client ou au cabinet.

Article 11 :

Au delà de 20km autour de Gravelines, des frais kilométriques sont à ajouter au tarif affiché à hauteur de 0,40€/km.

Article 12 :

Les fiches conseil, soumis au logo ROMY ne peuvent être republiés, réutilisés sans le consentement écrit de l'entreprise ROMY.

Article 13 :

En cas de litige entre l'entreprise ROMY et son client, ce dernier peut faire appel à un médiateur.

Article 14 :

Tout rendez-vous réservé ou passé comprend l'acceptation de ces conditions générales de vente.

Article 15 :

Conformément aux obligations dictées par les articles L.611 à L.616 et R.612 à R.616 du code de la Consommation, est désigné en qualité de Médiateur de la consommation :

Sas Médiation Solution 222, chemin de la Bergerie 01800 Saint Jean de Niost

Tel. 04 82 53 93 06

Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>